

JAAAR OVER ZICHT 2021

INHOUD

Voorwoord	3
ASN Bank wil groeien, waarom eigenlijk?	5
Dit beloven we onze klanten	8
Hoe duurzaam is duurzaam?	9
Dit doen we om een leefbaar loon hoog op de agenda te krijgen	11
Dit doen we om de klimaatopwarming af te remmen	14
Zo maken we ons sterk voor de bescherming van biodiversiteit	18
Dit doen we met het geld van klanten	21
Post voor post	23
Maatschappelijke impact	31
Kijkje achter de schermen	33
Verslag Raad van Advies	37

Colofon

Vormgeving: Katja Visser

Tekst: Iwan Oving (Communicatie ASN Bank) & Jonna Tjapkes (Expertisecentrum Duurzaamheid ASN Bank)

Cijfermateriaal: Maudy Stiebing (Controlling ASN Bank)

VOORWOORD

‘De oorlog in Oekraïne plaatst alles in een ander perspectief’, zegt Arie Koornneef half maart tegen de samensteller van het Jaaroverzicht. ‘De activiteiten van ASN Bank in 2021 lijken, in het licht van de humanitaire ramp die zich afspeelt, veel minder belangrijk geworden. Toch willen we met dit document graag verantwoording afleggen. Over hoe we in 2021, met hulp van onze klanten, duurzame impact hebben gemaakt.’

‘**H**et afgelopen jaar was mede door corona weer een jaar met twee gezichten. In de eerste plaats door de gevolgen van het virus voor de gezondheid van heel veel mensen en de negatieve impact op ondernemers. Maar ook voor medewerkers en klanten betekende dit het een en ander. Collega’s hadden gehoopt elkaar weer in het echt te kunnen zien en horen. We hadden ons verheugd op ontmoetingen met klanten tijdens evenementen als ACT en de jaarlijkse vergadering van onze duurzame fondsen. Maar helaas lieten de coronaregels dat niet toe. Het merendeel van de collega’s werkte vanuit huis en fysieke bijeenkomsten met klanten moesten we, net als in 2020, helaas afzeggen.’

‘Ik ben trots als ik zie hoeveel **duurzame impact** we het afgelopen jaar hebben kunnen maken. Op het vlak van biodiversiteit, leefbaar loon en klimaat (zie de themahoofdstukken in dit verslag). Veel waardering heb ik voor het feit dat klanten die ons belden geduld met ons hadden. Bij onze klantenservice waren de wachttijden in sommige periodes wat langer omdat we het werk door corona-uitval met een kleiner team moesten doen. De **waardering van onze klanten** (uitgedrukt in de net promoter score of NPS) heeft er niet onder geleden. Sterker nog, onder moeilijke omstandigheden waren veel klanten nog steeds bereid om ASN Bank bij anderen aan te bevelen. We behaalden de hoogste NPS-score van alle financiële dienstverleners. Dat zegt iets over de betrokkenheid en inzet van onze collega’s’.

‘Het is mooi om te zien dat vorig jaar ruim 76.000 mensen hun gewone bankrekening opzegden en bij ons gingen bankieren. Hoewel iedereen ons weet te vinden, groeiden we het hardst in de leeftijdsgroep 18 tot 35 jaar. Er is een grote groep **jongeren** die samen met ons op een positieve manier vooruitgang wil stimuleren op belangrijke thema’s als klimaat, natuur en mensenrechten. En die ook zorgen hebben over de hoogte van de studieschuld of het vinden van een eigen woonplek. Ik heb zelf drie dochters en we hebben daar thuis aan de keukentafel regelmatig gesprekken over.’

‘Het afgelopen jaar stond ook in het teken van **organisatieveranderingen** die we hebben doorgevoerd. We hebben sinds 1 maart 2022 een gewijzigd management team waarmee we vol vertrouwen verder bouwen aan de missie van ASN Bank. Maar we hebben ook afscheid genomen van collega’s.



Foto: Josje Deekens

Vier jaar lang vormde ik samen met Joyce van der Est de directie. Zij is, na 19 jaar ASN Bank, recent overgestapt naar de Volksbank. Daar gaat ze als directeur bankieren haar liefde voor klanten en haar kennis van betalen, sparen, beleggen en de bijbehorende processen inzetten voor alle bankmerken van de Volksbank.'

'Nog even over ons groeiende aantal klanten. We ervaren niet alleen dat steeds meer mensen ons weten te vinden. We merken ook dat ASN Bank steeds vaker als **gids** gezien wordt bij het maken van duurzame keuzes. Zo hebben we rondom de verkiezingen de partijprogramma's op een rijtje gezet in de Duurzame Kieswijzer en gaven we inzicht in duurzame producten: chocola, spijkerbroeken, koffie en sportschoenen. Die gidsrol willen we komende jaren nog nadrukkelijker invullen.'

'Zo blijven we met elkaar werken aan de missie waar ASN Bank al sinds 1960 voor staat: een duurzame en rechtvaardige samenleving. Dat doen we door samen met onze klanten, partnerorganisaties en duurzame ondernemers goede dingen te doen met geld, voor nu en de volgende generaties.'

Arie Koornneef, maart 2022

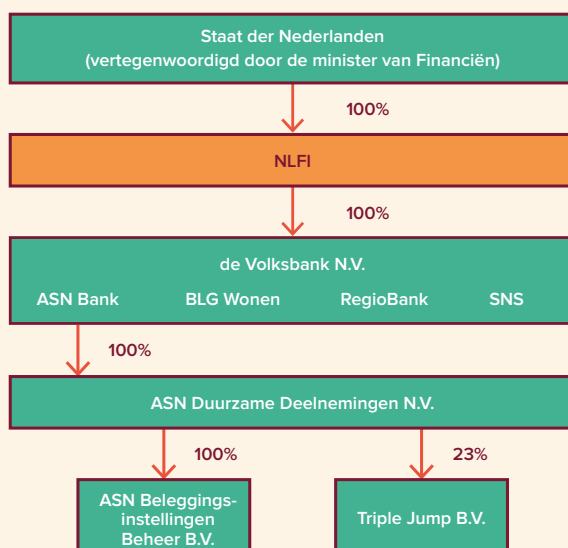
Even voorstellen: onze moeder en zuster

In dit Jaaroverzicht gebruiken we regelmatig de naam van de Volksbank. Hiermee bedoelen we het moederbedrijf waar ASN Bank - net als SNS, RegioBank en BLG Wonen - toe behoort. De Volksbank is een Nederlandse bank met haar hoofdkantoor in Utrecht. ASN Bank handelt - net als de andere drie merken - onder de bankvergunning van de Volksbank.

Ook duurzaam

Beter voor elkaar is de belofte van de Volksbank aan Nederland. Het is waar de vier bankmerken voor staan, hoe zij zich onderscheiden binnen het bankenlandschap. Ze maken deze belofte waar door te bankieren met de menselijke maat en in hun bedrijfsvoering van waarde te zijn voor de klant, de medewerker, de aandeelhouder én de maatschappij. Voor elkaar dus.

Voor de selectie van financieringen en beleggingen hanteert de Volksbank het duurzaamheidsbeleid van ASN Bank. Ook heeft de Volksbank, net als ASN Bank, een klimaatdoel en een biodiversiteitsdoel gesteld. Het Expertisecentrum Duurzaamheid (ECD) van ASN Bank ondersteunt het moederbedrijf bij het realiseren van deze doelen.



Haagse zuster

Klanten van ASN Bank hebben de mogelijkheid om te beleggen in de ASN Beleggingsfondsen. Deze fondsen worden beheerd door ASN Belegginginstellingen Beheer B.V. (afgekort ABB met handelsnaam ASN Impact Investors). ASN Impact Investors heeft een eigen directie en eigen publicatieplicht en werkt vanuit Den Haag nauw samen met medewerkers van ASN Bank.

[Lees meer over de Volksbank en haar merken](#)

ASN BANK WIL GROEIEN, WAAROM EIGENLIJK?

Het klinkt wat tegenstrijdig. We kijken kritisch naar het centraal stellen van economische groei. Maar zelf willen we heel graag groeien. Hoe zit dat?

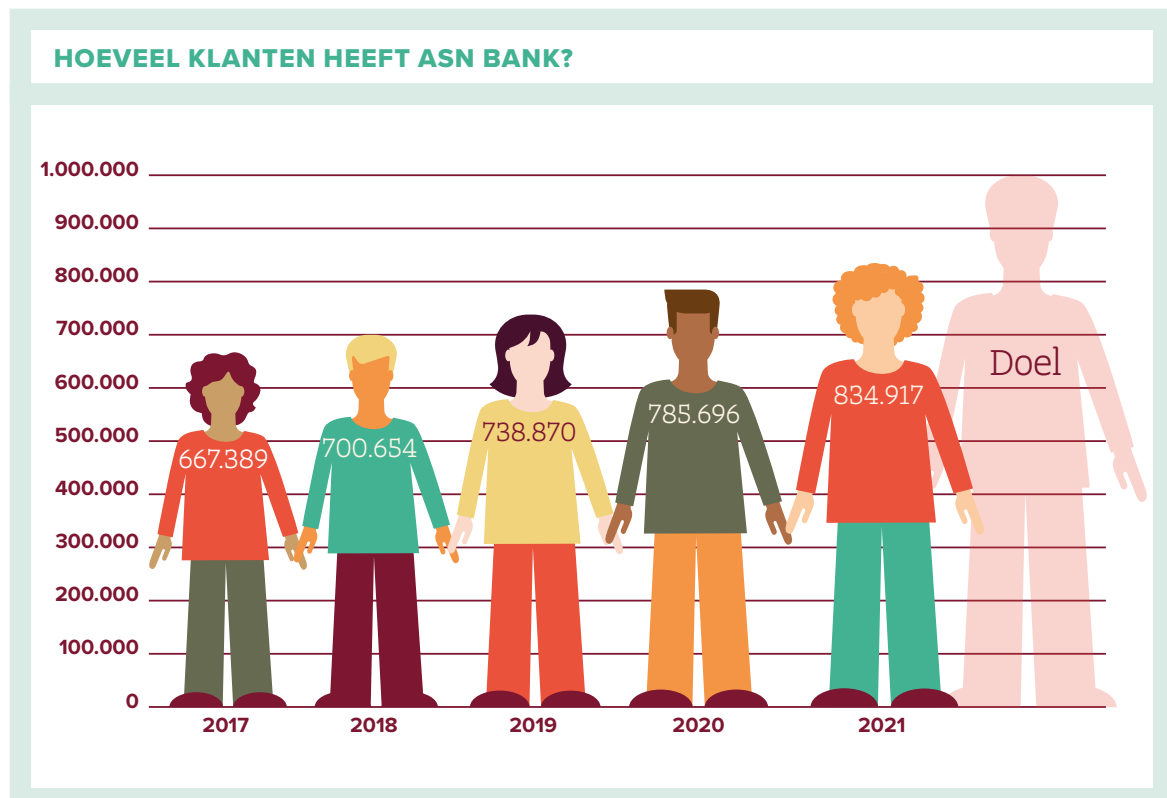
Sinds onze oprichting in 1960 zetten we ons in om de **duurzaamheid van de samenleving te bevorderen**. Met het geld van onze klanten stimuleren we duurzame vooruitgang. Zo dragen we bij aan een wereld waar mensen veilig en gezond kunnen leven en de natuur wordt beschermd, nu en in de toekomst.

‘Onze wens om te groeien is geen doel op zich maar een middel om meer impact te hebben.’

Voor 2025 zijn de 3 groeidoelstellingen gesteld:

1. Meer dan 1 miljoen tevreden klanten

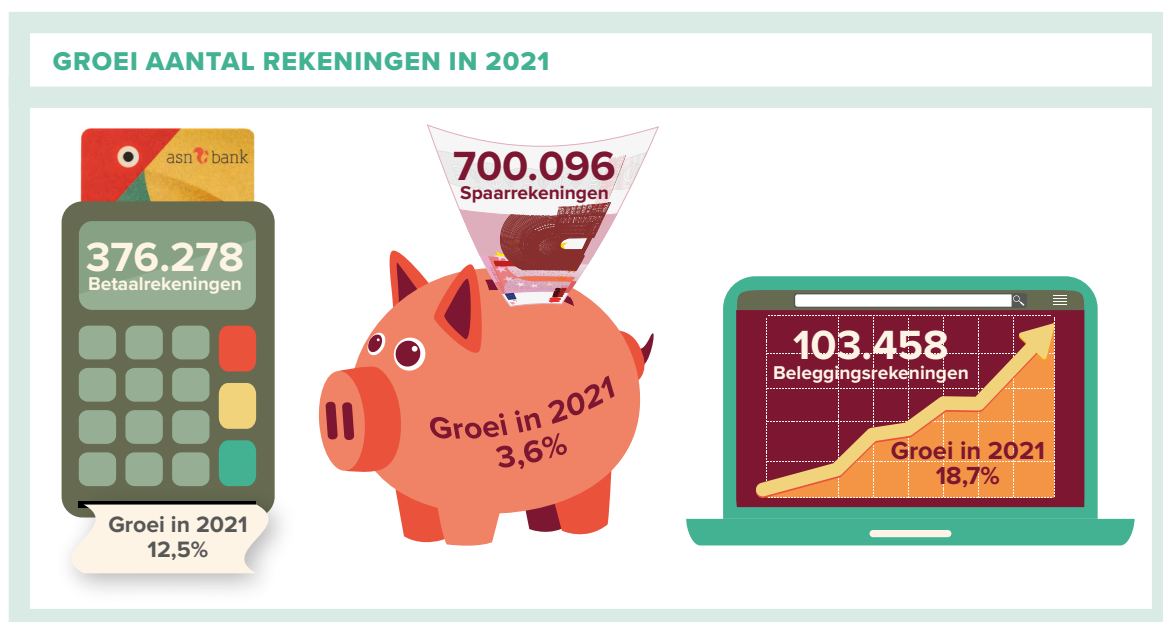
We maken ‘duurzaam bankieren’ voor iedereen bereikbaar en aantrekkelijk. Bereikbaar door heldere, begrijpelijke producten te bieden. En aantrekkelijk door te laten zien dat de producten een goed gevoel én een marktconform rendement opleveren. De tevredenheid van de klanten meten we af aan de Net Promoter Score (NPS).



Hoe oud zijn onze klanten?	2020	2021	Groei in %
klanten < 18 jaar	120.286	125.388	4,2%
klanten 18 t/m 24 jaar	49.945	53.546	7,2%
klanten 25 t/m 34 jaar	90.530	101.957	12,6%
klanten 35 t/m 44 jaar	83.303	89.051	6,9%
klanten 45 t/m 54 jaar	108.071	110.433	2,2%
klanten 55 t/m 64 jaar	132.356	137.829	4,1%
klanten 65 jaar en ouder	171.771	184.865	7,6%

2. Groei van het vermogen onder beheer

Het vermogen onder beheer bestaat voor ASN Bank voornamelijk uit het spaargeld van klanten en de saldi op hun betaalrekeningen. We streven naar een beheerste groei van vermogen onder beheer in relatie tot de uitzettingen, zodat onze balans zich op een financieel gezonde manier ontwikkelt. Met onze balans bedoelen we de totale bezittingen en schulden van ASN Bank. Op deze balans staat overigens niet het geld dat klanten in ASN Beleggingsfondsen hebben belegd. Dat vermogen staat op de balans van [ASN Beleggingsfondsen N.V.](#)



3. Meer duurzame financieringen

We streven naar groei van onze duurzame financieringen. Dat doen we door projecten in bijvoorbeeld wind- en zonne-energie te financieren én door te beleggen in groene en sociale obligaties. Een deel van deze uitzettingen helpt ons bovendien bij onze doelstelling om in 2030 klimaatpositief te zijn en voor een netto positief effect op biodiversiteit.

In 2021 hebben we onze duurzame financieringen met ruim 8% uitgebreid naar € 719 miljoen. We hebben met name meer geïnvesteerd in windparken en warmte-koudeopslag.

Financiering duurzame energie in 2021	Verandering in 2021 %	Totaal financieringen eind 2021 x € 1 miljoen
Windparken	14%	431
Energiebesparing	-8%	112
Zonneparken	-6%	95
Biomassa	10%	59
Warmte-koude opslag	63%	22
Gemiddeld/Totaal	8%	719

DIT BELOVEN WE ONZE KLANTEN

Klanten kiezen voor ASN Bank omdat ze willen bankieren met respect voor mens, dier en natuur. Maar hoe maken we dit waar? Met de volgende vier beloften.

1. Al onze investeringen zijn duurzaam en daar zijn we transparant over

We zetten het geld dat klanten ons toevertrouwen, alleen uit in landen, bedrijven en projecten die zijn goedgekeurd na toetsing op ons [duurzaamheidsbeleid](#). Dit beleid is online beschikbaar. Al onze uitzettingen (met vermelding van naam en bedrag) op 31 december publiceren we circa drie maanden later in het ASN Jaaroverzicht (u vindt ze in het hoofdstuk [Post voor Post](#)). Daaruit wordt duidelijk dat we geen geld uitzetten in wapenindustrie, kernenergie, kolen, olie en gas. Wel financieren we onder meer duurzame energie, overheden, huisvesting en zorg. Wij delen onze methodieken om duurzame vooruitgang te meten met andere bedrijven in de sector.

2. Sparen bij ASN Bank draagt bij aan een duurzame wereld

We zetten het geld dat klanten ons toevertrouwen uit volgens ons duurzaamheidsbeleid. Bovendien is aan ASN Ideaalsparen, de ASN Creditcard en ASN Jeugdsparen financiële steun aan duurzame projecten van de partners van ASN Bank gekoppeld. De klant draagt bij aan deze projecten zonder dat het ten koste gaat van zijn of haar rente-inkomsten.

3. Wij helpen om innovatieve, duurzame ideeën te realiseren

Via het online platform Voor de Wereld van Morgen helpen we innovatieve, duurzame ideeën verder. Daarnaast brengen we crowdfundingprojecten onder de aandacht van onze klanten: in 2021 deden we dat met Schevichoven, een biologische boerderij in Leersum die haar activiteiten gaat uitbreiden.

4. Duurzaamheid maken we voor iedereen bereikbaar

Duurzame keuzes zo toegankelijk en inspirerend mogelijk maken. Daar zijn we van. Dat doen we met artikelen en video's op [asnbank.nl](#), op [VoordeWereldvanMorgen](#) en in ons magazine [Goedgeld](#). Zo maakten we in 2021 content over [duurzame koffie](#), [chocola](#) en [jeans](#) en sloten we het jaar af met de Duurzame Cadeaugids. Maar ook bij grotere zaken als het verduurzamen van je woning denken we graag mee: bijvoorbeeld met de ASN Hypotheek en aanbiedingen van [Woningverbeteraars.nl](#) (een website van de Volksbank).



Volg ons op social
[@asnbank](#)

HOE DUURZAAM IS DUURZAAM?

Wat is wel duurzaam en wat niet? Het antwoord op dit soort vragen vind je terug in ons duurzaamheidsbeleid.

Ons duurzaamheidsbeleid bouwt voort op het VN-rapport **Our Common Future** uit 1987. De denkers achter dit rapport, onder meer de Noorse oud-premier Gro Harlem Brundtland, riepen wereldleiders al in dit jaar op om voortaan duurzame ontwikkeling na te streven. Duurzame ontwikkeling werd gedefinieerd als ‘een ontwikkeling die tegemoet komt aan de behoeften van het heden, zonder het vermogen van toekomstige generaties om in hun eigen behoeften te voorzien in gevaar te brengen.’

Op onze website lees je meer over onze duurzaamheidsdoelen voor **klimaat, biodiversiteit en mensenrechten**. Ook vind je er meer informatie over ons duurzaamheidsbeleid.



Zo ver reikt ons beleid

Het Expertisecentrum Duurzaamheid, een afdeling binnen ASN Bank die ook wel ECD wordt genoemd, bereidt het duurzaamheidsbeleid voor. Op advies van het ECD beslist de directie van ASN Bank over aanpassingen in, of uitbreidingen van het duurzaamheidsbeleid. Het duurzaamheidsbeleid geldt binnen ASN voor:

ASN Bank

- Alle financieringen en beleggingen van ASN Bank
- De keuze van maatschappelijke partners waarmee ASN Bank samenwerkt
- De keuze van projecten voor de ASN Bank Wereldprijs

ASN Impact Investors

ASN Beleggingsinstellingen Beheer, sinds mei 2021 bekend als ASN Impact Investors, deelt de missie van ASN Bank. Het duurzaamheidsbeleid van ASN Impact Investors wordt voorbereid door het Expertisecentrum Duurzaamheid van ASN Bank. De directie van ASN Impact Investors (AII) stelt het beleid vast. Dit beleid vormt de basis van de beslissingen die AII neemt over:

- Goed- en afkeuring van bedrijven, landen en projecten voor het beleggingsuniversum.
- Stemmen op aandeelhoudersvergaderingen van bedrijven waarin de beleggingsfondsen beleggen.
- Engagement met bedrijven in het beleggingsuniversum.

Verder heeft de Volksbank het duurzaamheidsbeleid van ASN Bank overgenomen.

Europese duurzame kaders

Ook de Europese Unie heeft een mening over wat wel en wat niet duurzaam is. Dit is vastgelegd in de zogenaamde EU-taxonomie. Het afgelopen jaar hebben ASN Bank, AII en de Volksbank stappen gezet voor de eerste taxonomierapportage in het jaarverslag over 2021. Kort gezegd, moet de Volksbank gaan rapporteren over de mate waarin de bankbalans als duurzaam ofwel 'taxonomy aligned' is aan te merken.

ASN Impact Investors (All) heeft haar fondsen sinds 2021 aangemerkt als ‘donkergroen’ (art. 9 fonds) onder de Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR). Onze collega’s hebben impactmetingen gedaan (op basis van duurzaamheidsindicatoren en de EU-taxonomievoorschriften), prospectussen aangepast en verslag gedaan over deze impactmetingen in het jaarverslag over 2021.

Waardering van Eerlijke Bankwijzer

In 2021 publiceerde de Eerlijke Bankwijzer drie praktijkonderzoeken waarin ASN Bank als onderdeel van de Volksbank werd besproken. In het eerste praktijkonderzoek ‘Financing less meat and more plants’ scoorden we goed omdat we amper investeren in de productieketen van vlees en zuivel. De andere twee gingen beide over klimaat, enerzijds over hoe banken omgaan met klimaatverandering en anderzijds over het financieren van fossiele versus hernieuwbare energie. Bij de eerste scoorden we met een 8,6 (rapportcijfer 9) het beste. Een erkenning dat we op de goede weg zijn met ons klimaatbeleid, onze keuzes voor investeringen en de langetermijndoelen die we hanteren. Ook bij het tweede onderzoek kwamen we, samen met Triodos, goed uit de bus. We zijn de enige banken die alleen in duurzame energie investeren.

SDG’s en ons duurzaamheidsbeleid

Met ons duurzaamheidsbeleid dragen we bij aan de Sustainable Development Goals (SDG’s). Dit zijn de in 2015 door de VN vastgestelde duurzame ontwikkelingsdoelen voor 2030. In totaal zijn het er 17 en ze staan afgebeeld in een taart met 17 punten. Het eerste doel luidt ‘Einde aan armoede’, het 17e doel ‘Partnerschap’ om doelen te bereiken. De 17 SDG’s zijn verder uitgewerkt in 169 onderliggende subdoelen. Alle 17 SDG’s komen aan bod in ons duurzaamheidsbeleid lees er meer over in de [Handleiding ASN Duurzaamheidscriteria](#) (pdf – 77 pagina’s).



In de komende drie hoofdstukken waarin we terugblikken op onze activiteiten voor mensenrechten, klimaat en biodiversiteit kun je per thema zien welke SDG’s hieraan gekoppeld zijn.

DIT DOEN WE OM EEN LEEFBAAR LOON HOOG OP DE AGENDA TE KRIJGEN

Het afgelopen jaar deden we ons best om met het Platform Living Wages Financials impact te maken. Verder werd er hard gewerkt aan het opstarten van een Europees Burgerinitiatief. De inzet? Europese wetgeving die bedrijven verantwoordelijk gaat maken voor een leefbaar loon.

Ons doel

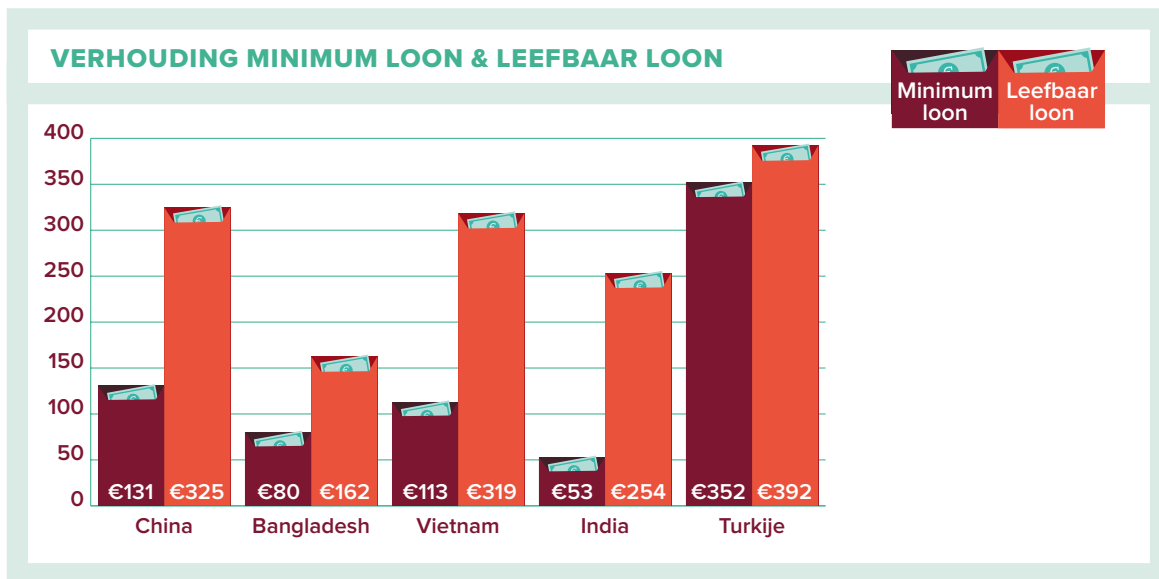
In 2030 heeft de kledingindustrie alle benodigde processen geïmplementeerd om een leefbaar loon voor werknemers in haar keten mogelijk te maken.

Hiermee leveren we een bijdrage aan 9 duurzame ontwikkelingsdoelen van de VN.



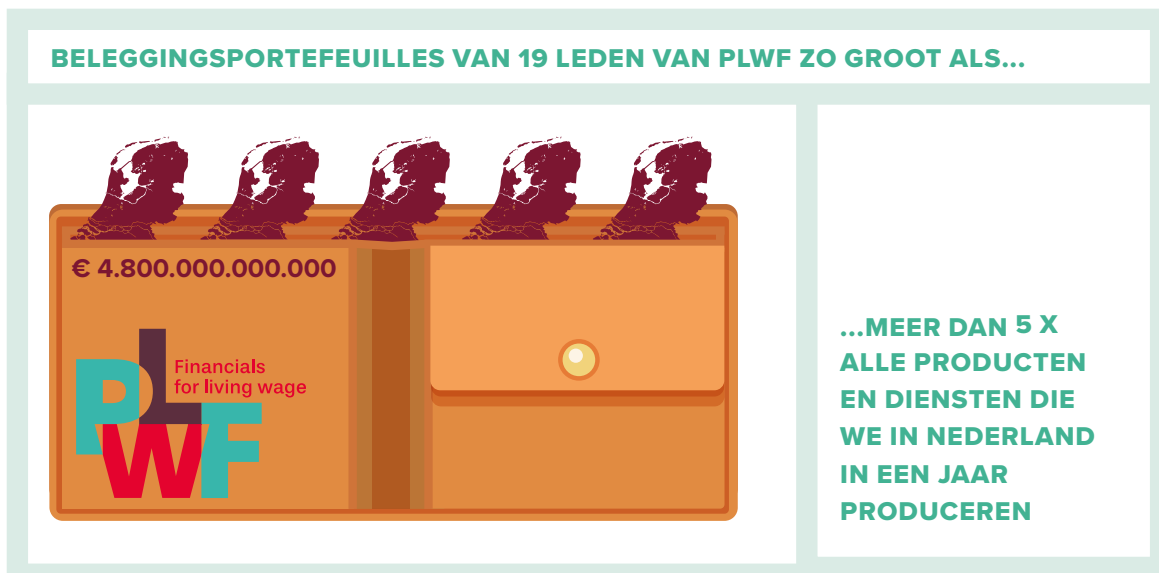
Waarom is een leefbaar loon zo belangrijk?

Van een leefbaar loon kan een textielwerker haar of zijn gezin voeden, de huur van een huis betalen, onderwijs voor kinderen en medische zorg betalen en misschien nog een beetje sparen. Van een minimumloon lukt dit lang niet altijd. Het plaatje op de volgende pagina maakt duidelijk dat in grote kledingproducerende landen de kloof tussen minimum loon en een leefbaar loon nog groot is. Daarom werken we samen met de kledingindustrie aan de verwezenlijking van ons lange-termijndoel. Onder meer in het Platform Living Wage Financials.

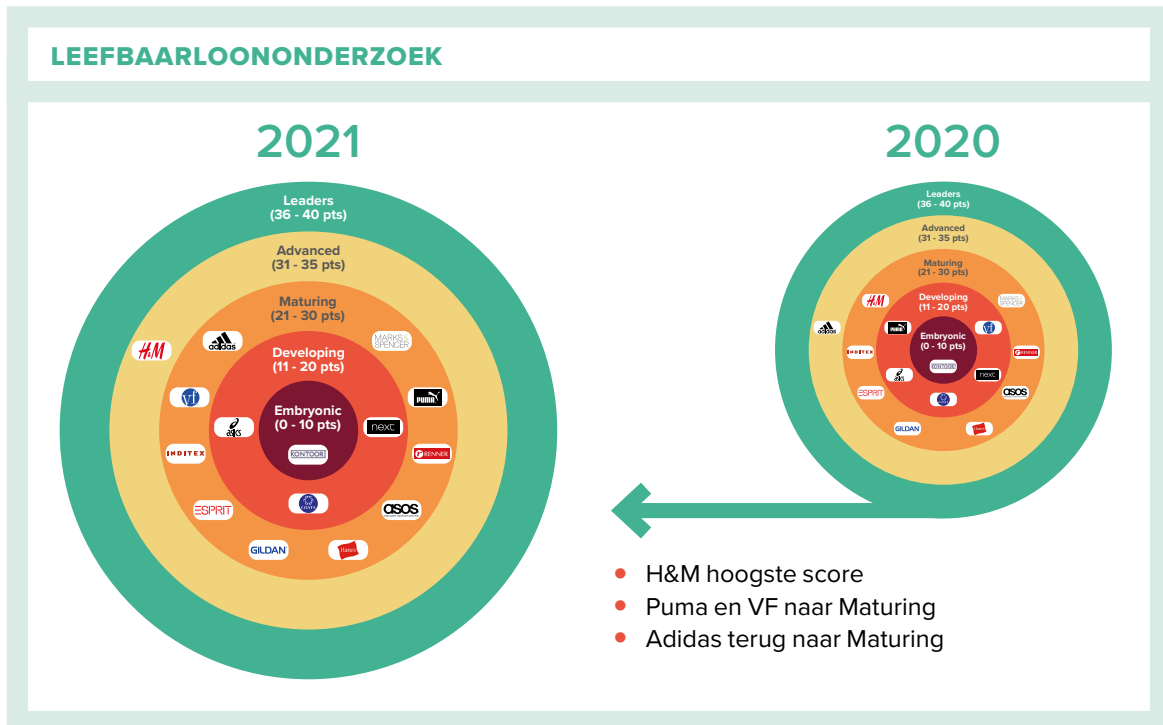


Platform Living Wage Financials in 2021

Sinds 2016 brengen we de noodzaak van een leefbaar loon breed onder de aandacht. In 2018 besloten we met nog een paar financiële instellingen de krachten te bundelen in het Platform Living Wage Financials. Tegenwoordig beheren de 19 leden van dit platform een totale beleggingsportefeuille van meer dan 4,8 biljoen euro. Een onvoorstelbaar groot bedrag met 12 nullen! Een klein deel daarvan is belegd in beursgenoteerde kledingbedrijven als het Zweedse H&M, het Duitse Adidas en het Amerikaanse Nike. Omdat een klein percentage van een astronomisch bedrag nog steeds heel groot is, kan het PLWF makkelijker een dialoog aangaan dan individuele beleggers.



LEEFBAARLOONONDERZOEK



Onderzoek naar inspanning kledingbedrijven

Ook in 2021 namen we interviews af om te inventariseren waar de 15 kledingbedrijven uit het ASN Beleggingsuniversum staan als het gaat om het faciliteren van een leefbaar loon bij textielbedrijven waar ze hun kleding inkopen. De bevindingen zijn terug te lezen in het [Engelstalige rapport](#) dat we samen met PLWF publiceerden.

1 miljoen handtekening voor een leefbaar loon

Om nog meer impact te maken hebben we de stoute schoenen aangetrokken en een Europees Burgerinitiatief (EBI) voorbereid. Onze mensenrechtenadviseur Kirsten Kossen is een van die burgers. Voor een EBI gelden strenge regels. Hieronder vind je de stappen die we de komende jaren gaan zetten.

EUROPEES BURGERINITIATIEF VOOR EEN LEEFBAAR LOON

2021

Dit hebben we in 2021 gedaan

- Een burgercomité georganiseerd met daarin 14 burgers uit 9 EU-landen.

2022

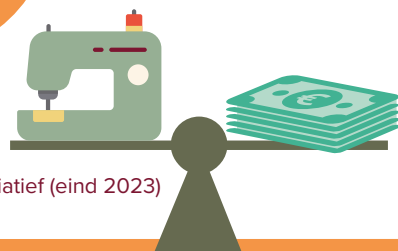
Dit gaan we in 2022 doen

- Registreren van ons burgerinitiatief bij de Europese Commissie (Q1 2022)
- Na goedkeuring een jaar lang campagne voeren om 1 miljoen Europese handtekeningen in minimaal 7 landen op te halen

Daarna in 2023-2024

- Indienen bij Europese Commissie (als 1 miljoen handtekeningen gehaald is)
- Hoorzitting in het Europese Parlement over burgerinitiatief (eind 2023)
- Doel: nieuwe wetgeving voor leefbaar loon

2023-2024



DIT DOEN WE OM DE KLIMAATOPWARMING AF TE REMMEN

Ook in 2021 dachten we mee over het sneller afremmen van de wereldwijde klimaatopwarming. Net als in 2015 met PCAF (Partnership Carbon Accounting Financials) en met PBAF (Partnership Biodiversity Accounting Financials) in 2020 waren we nauw betrokken bij een nieuwe rekenmethode die de biobased transitie in de bouw een duw in de rug moet gaan geven.

Ons doel

In 2030 zijn al onze financieringen en beleggingen netto klimaatpositief.

Hiermee leveren we een bijdrage aan 6 duurzame ontwikkelingsdoelen van de VN.



PCAF voor dummies

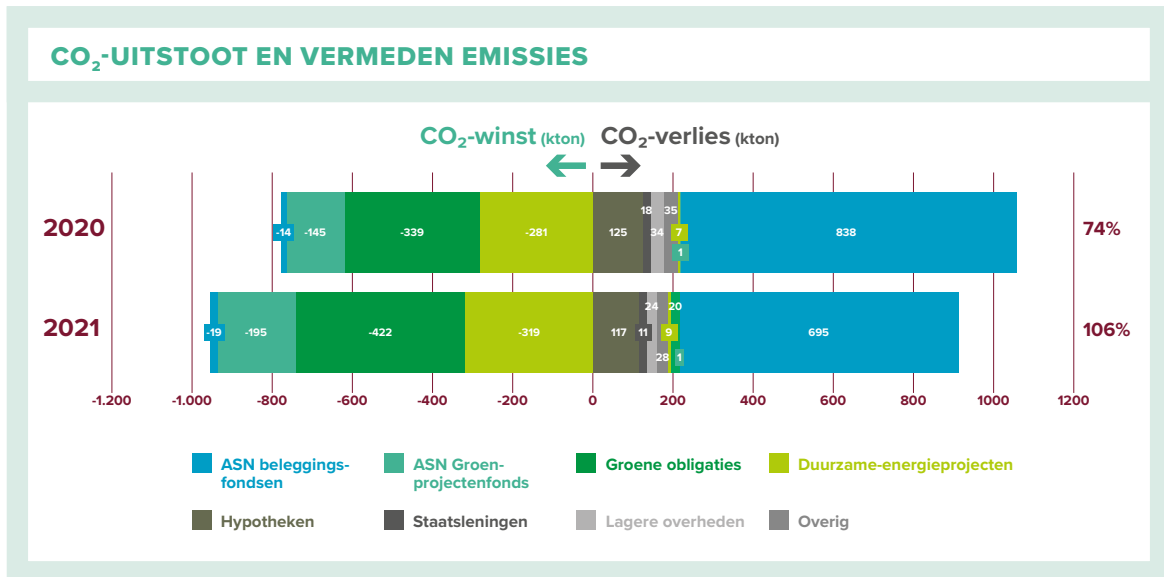
Eerst even terug naar PCAF. Wat is het precies, hoe is het ontstaan en wat is het doel? PCAF is een wereldwijd netwerk van financiële instellingen dat haar impact op het klimaat meet. ASN Bank was initiatiefnemer van dit samenwerkingsverband dat in 2015 is gelanceerd. In 7 jaar groeide PCAF van een Nederlands initiatief tot een wereldwijde organisatie met maar liefst 200 deelnemers (stand eind januari 2022).



Overstap naar andere rekenmethode

In 2021 stapten we over op de PCAF-methodiek. Om de klimaatimpact uitgedrukt in kton CO₂-uitstoot te berekenen gebruiken we nu een andere, meer gedetailleerde rekenmethode. Ook hebben we de data-kwaliteit aanzienlijk verbeterd. We ontvangen nu anonieme energieverbruiksdata van alle huizen waar een ASN Hypotheek of een ander hypotheekmerk van de Volksbank aan is gekoppeld. In 2021 bedroeg deze uitstoot 8 kiloton minder dan in 2020. Dit is een gevolg van verduurzamingsmaatregelen (isolatie en zonnepanelen) die tot een lager energieverbruik hebben geleid. Tenslotte zijn we voor de duurzaamheidscijfers van onze beleggingsfondsen overgestapt naar een andere dataleverancier.

Op basis van deze drie wijzigingen hebben besloten om onze impactcijfers van 2020 opnieuw te berekenen. Om ze als basis te gebruiken voor het meten van vooruitgang in 2021. Die vooruitgang was duidelijk zichtbaar: we zijn nu 6% voorbij ons klimaatneutrale doel gekomen.



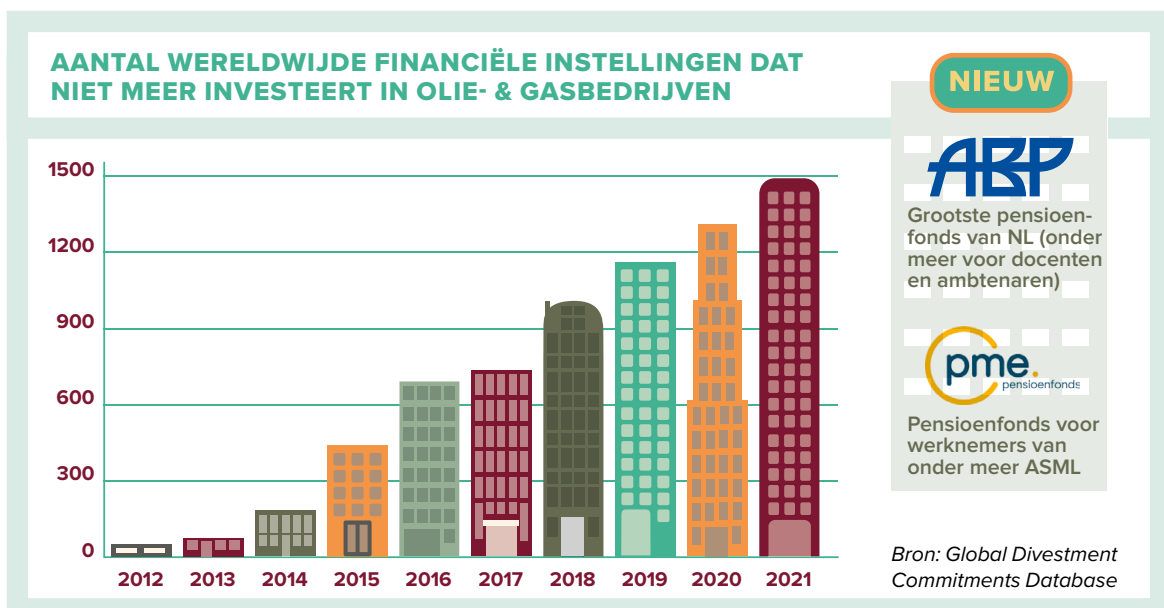
Van klimaatneutraal naar klimaatpositief: een update

Onze oude klimaatneutraaldoelstelling ging vooral in op het stimuleren van duurzame energieprojecten om zo de energietransitie te stimuleren. Een belangrijke stap naar een CO₂-arme samenleving waarbij de vervuilende uitstoot van broeikasgassen wordt vermeden.

We werken ondertussen hard aan het realiseren van onze klimaatpositiefdoelstelling, waarbij we met gerichte investeringen in bijvoorbeeld bosbouw broeikasgassen uit de lucht willen halen om onze eigen bancaire activiteiten binnen de veilige grenzen van het klimaat te houden. Dat is zeker niet gemakkelijk want we leven helaas nog niet in een klimaatpositieve samenleving en veel mogelijkheden om deze noodzakelijke verandering te financieren zijn er nog niet.

Steeds meer financiële instellingen uit olie en gas

Het aandeel van de fossiele industrie (in olie en gas) in de totale CO₂-uitstoot is enorm groot. Daarom vinden we het belangrijk dat wereldwijd zoveel mogelijk grote beleggers uit olie en gas stappen. Met andere woorden: hun aandelen verkopen en geen nieuwe leningen aangaan. Zelf hebben we sinds onze oprichting nooit in olie of gas geïnvesteerd. Het is bemoedigend om te zien dat in 2021 grote Nederlandse pensioenfondsen als ABP en PME bekendmaakten om deze stap te zetten.



Bouwtransitie

We staan in Nederland voor een enorme opgave. Binnen 10 jaar moeten er zo'n 1 miljoen betaalbare woningen bij zijn gebouwd en moeten we minimaal 1,5 miljoen bestaande woningen hebben verduurzaamd. Tegelijkertijd hebben we in het Klimaatplan afgesproken dat we de totale CO₂-uitstoot in 2030 met 49% hebben verminderd.

HUIDIGE MANIER VAN BOUWEN LEIDT TOT CO₂-UITSTOOT EN UITPUTTING GRONDSTOFVOORRADEN

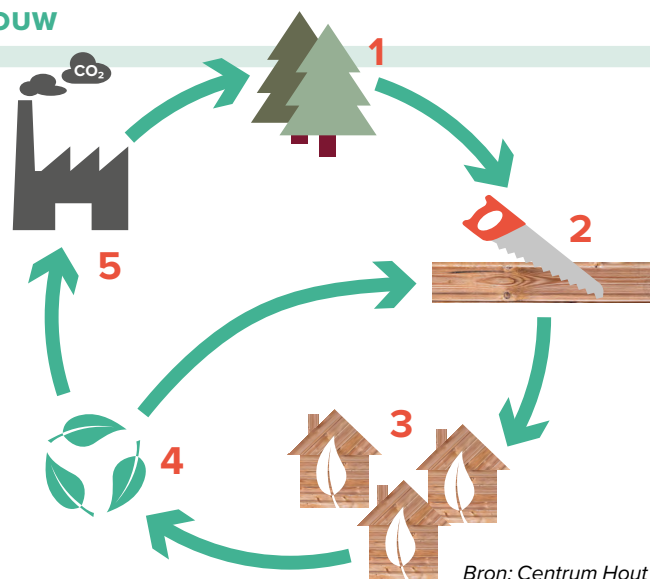
Mondiale bijdrage bouw aan CO₂-uitstoot en grondstoffenschaarste



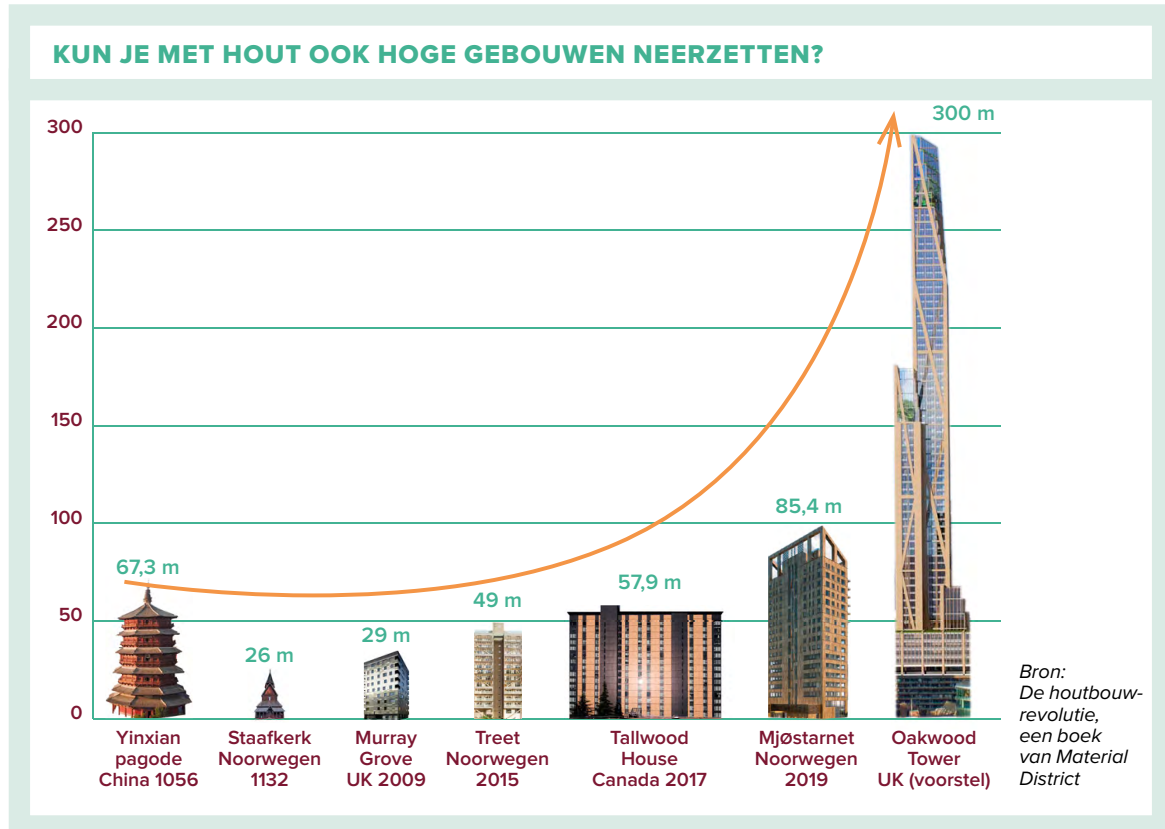
Om deze doelen (bouwen én minder CO₂ uitstoten) tegelijkertijd te realiseren is ook in de bouw een transitie nodig. Minder staal, cement en beton en meer hout en andere natuurlijke materialen. Wat gebeurt er met opgeslagen CO₂ in hout?

DE CYCLUS VAN CO₂ BIJ HOUTBOUW

1. Bomen halen CO₂ uit de lucht en slaan dat op.
2. In Europese fabrieken worden bomen verwerkt tot kruislaaghout (CLT).
3. Bij de bouw van woningen met CLT blijft de CO₂ opgeslagen en wordt CO₂-uitstoot van betonproductie (deels) voorkomen.
4. Als de huizen verouderd zijn, kan het hout hergebruikt worden.
5. Is hergebruik niet mogelijk? Met de verbranding van het hout (in een biomassacentrale) kan energie worden opgewekt. De opgeslagen CO₂ komt dan weer vrij in de lucht.



Over hout zijn veel vooroordelen. Bijvoorbeeld dat het bouwtechnisch minderwaardig zou zijn. De gebouwen in deze afbeelding bewijzen het tegendeel.



Ook betrokken bij rekenmethode voor de bouwwereld

Hoe kan een bank een bijdrage leveren aan de bouwtransitie? Met het aanreiken van een rekenmethode en het bundelen van de krachten. Dat deden we eerder in 2015 met PCAF en in 2020 met PBAF (een standaard voor financiële instellingen waarmee de impact van investeringen op de biodiversiteit kan worden berekend).

Samen met Climate Cleanup en partners uit de bouwsector ontwikkelden we in 2021 een methode waarmee de opgeslagen CO₂ van gebouwen kan worden gemeten (een van de grote voordelen van bouwen met natuurlijke materialen als hout). Met deze methode kunnen bouwbedrijven, architecten en financiële instellingen de impact van hun (biobased) bouwproject op het klimaat berekenen.

Tijdens de klimaat-conferentie in Glasgow overhandigden Freek Geurts (rechts), Emmelien Venselaar (allebei ASN Bank) en Sven Jense (Climate Cleanup) een rapport met deze methode aan de Nederlandse klimaatgezant.



ZO MAKEN WE ONS STERK VOOR DE BESCHERMING VAN BIODIVERSITEIT

In 2021 brachten we samen met Natuur & Milieu en burgeronderzoekers de kwaliteit van oppervlaktewater in kaart, we hielpen mee aan het opzetten van het ASN Biodiversiteitsfonds en PBAF (het Partnership Biodiversity Accounting Financials) groeide als kool en vroeg om onze aandacht.

Ons doel

Onze beleggingen en financieringen hebben in 2030 over het geheel een netto positief effect op biodiversiteit.

Hiermee leveren we een bijdrage aan 8 duurzame ontwikkelingsdoelen van de VN.



Waarom maakt een bank zich druk om biodiversiteit?

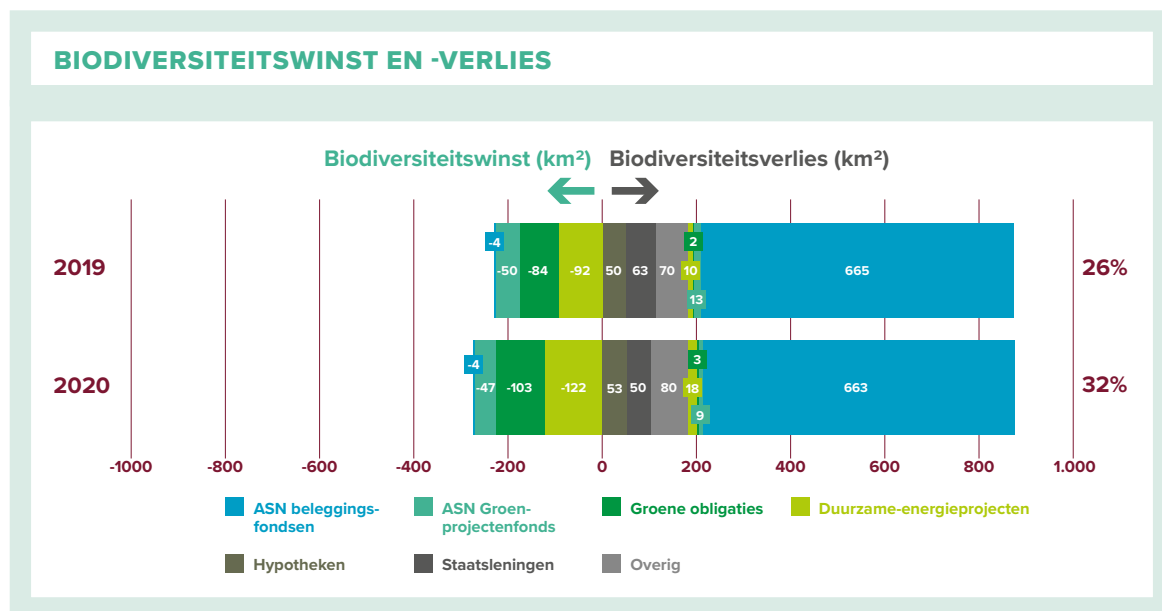
Biodiversiteit is de variatie aan leven en aan ecosystemen, op het land en in het water. Onderzoeken wijzen uit dat het leven van 1 miljoen planten- en diersoorten dreigt te verdwijnen. Een ramp voor natuurliefhebbers en voor ons allemaal. Grondstoffen en economische sectoren zijn direct of indirect afhankelijk van deze planten, dieren en insecten in de wereld. Naar schatting 50% van wat we wereldwijd met elkaar verdienen is afhankelijk van de natuur.

In 2019 besloten we samen met 5 andere financiële instellingen om een gezamenlijke standaard te ontwikkelen waarmee we de impact van investeringen en leningen op biodiversiteit kunnen meten.



Hoe ver zijn we?

De methodiek is nog in ontwikkeling en tijdens de publicatie van dit Jaaroverzicht (in maart 2022) waren de 2021-cijfers nog niet beschikbaar. Daarom berekenden we onze impact op biodiversiteit over het jaar 2020. De grafiek toont de metingen van de verschillende investeringscategorieën.



Het biodiversiteitsverlies van onze investeringen werd in 2020 voor 32% gecompenseerd door biodiversiteitswinst van grotendeels andere investeringen. Daarmee presteerden we 6 procentpunt beter dan in 2019. Deze verbetering had te maken met het feit dat we in 2020 meer duurzame-energieprojecten financierden en we meer geld hadden uitstaan in groene obligaties dan in 2019.

Beleggen in biodiversiteit

Ver voor 2021 werden de eerste zaadjes geplant van een beleggingsfonds dat zich richt op het realiseren van een positief effect op biodiversiteit. En in november 2021 was het zover. Pionierende beleggers konden de eerste participaties van het ASN Biodiversiteitsfonds kopen. De belangstelling overtrof onze verwachting.

Het eerste biodiversiteitsfonds van Nederland richt zich op vier sectoren: duurzame bosbouw, boslandbouw, duurzame zeeën en visserijen, en ecotoerisme. Zo investeert het bijvoorbeeld in boslandbouw in het Amazonegebied, in alternatieven voor zuivel die bijdraagt aan bodemherstel in Australië en in een bedrijf dat met innovatieve technologie het kweken van vissen en zeedieren verduurzaamt.

Sector	Doelallocatie	Minimale-maximale weging
Duurzame bosbouw	35%	20% - 50%
Boslandbouw	30%	20% - 50%
Duurzame zeeën en visserijen	30%	20% - 50%
Ecotoerisme	5%	0% - 20%

ASN is met dit fonds opnieuw een duurzame pionier in de beleggingsmarkt. Dat waren we in 1995 met de lancering van het ASN Groenprojectenfonds en in 1996 met het ASN Microkredietfonds. Beide fondsen hebben bewezen dat duurzame impact en een goed financieel rendement op lange termijn hand in hand kunnen gaan. Dat willen we met dit fonds opnieuw laten zien. Om zo als aanjager de financiële sector verder te verduurzamen.

Watermonsters

Voor het derde jaar op rij organiseerden we samen met Natuur & Milieu een burgeronderzoek om de waterkwaliteit in sloten, vijvers, grachten en meertjes te meten. Dit jaar ook met hulp van de Unie van Waterschappen en 10 waterschappen. Grote en kleine burgers (700 kinderen van basisscholen) stuurden hun resultaten in. Nader onderzoek vond plaats waarna uiteindelijk bijna 1100 wateren in kaart waren gebracht.

Net als in voorgaande jaren was de uitkomst alarmerend: meer dan tachtig procent van de onderzochte wateren had een matige (51%) tot slechte kwaliteit (32%). Het water is vooral vervuild door mest, bestrijdingsmiddelen uit de landbouw en stoffen die via het rioolwater in het milieu (medicijnresten en PFAS). In vergelijking met andere Europese landen, dan bungelt Nederland qua binnenwaterkwaliteit onderaan de Europese lijsten.

Om de moed erin te houden sloten we het onderzoek af met de bekendmaking van 10 Waterparels, wateren met een goede kwaliteit verspreid door Nederland.



DIT DOEN WE MET HET GELD VAN KLANTEN

In dit hoofdstuk en het volgende hoofdstuk laten we zien hoe we met het spaargeld van onze klanten bijdragen aan een duurzame vooruitgang van de maatschappij. De nieuwe financieringen in duurzame energie vind je op de volgende pagina.

Woningfinancieringen

Het grootste deel van het spaargeld van onze klanten wordt uitgezet in de vorm van particuliere woning-hypotheken. Een deel hiervan is voor klanten met een **ASN Hypotheek**, een groter deel zit in hypotheken van SNS en BLG Wonen. Deze merken zijn, evenals ASN Bank, onderdeel van de Volksbank. Door deze financiering maken we de aankoop van een eigen huis voor mensen mogelijk, net als bij grote financieringen in de sector sociale woningbouw. Ook past de financiering van hypotheken in ons beleid om het spaargeld van klanten met zo weinig mogelijk risico uit te zetten.

Werken aan klimaatimpact

Het energieverbruik van woningen is een belangrijke bron van CO₂-uitstoot in Nederland. In het kader van de langetermijndoelstelling voor klimaat wil ASN Bank de klimaatimpact van de hypotheekportefeuille verminderen. Ook de Volksbank heeft een klimaatambitie. Er zijn daarom programma's om klanten te stimuleren hun woning te verduurzamen. ASN Bank en de andere merken van de Volksbank doen dat onder meer op de volgende manieren:

- Met het platform **Woningverbetersaars.nl**. Dit biedt klanten hulp bij de aanschaf van zonnepanelen en het isoleren van hun woning.
- Informatie aan klanten over energiezuinig wonen; dit gebeurt via diverse kanalen.
- Duurzaam bewust maken van adviseurs met opleiding en opname van het onderwerp in hypotheeksoftware en het hypotheekadviesrapport.
- Financiële producten als de lening bij de ASN Hypotheek waarmee de woning kan worden verduurzaamd.

Staatsobligaties

De Nederlandsche Bank en de Europese Centrale Bank schrijven voor dat de Volksbank een deel van haar vermogen aanhoudt in goed verkoopbare beleggingen zoals staatsobligaties. Als dochter van de Volksbank houden we rekening met deze eis maar we beleggen alleen in staatsobligaties van landen die voldoen aan onze duurzaamheidscriteria. Eind 2021 bestond het universum uit slechts 20 landen: 18 Europese landen aangevuld met Chili en Australië.

Lagere overheden

Lokale en regionale overheden, zoals gemeenten en provincies, spelen een belangrijke rol in het functioneren van de samenleving. Als wij de staatsobligaties van een land hebben goedgekeurd op basis van onze duurzaamheidscriteria voor staatsobligaties, zijn daarmee ook de lokale overheden goedgekeurd. In deze categorie verstrekken wij leningen aan Nederlandse gemeenten en provincies. Als gevolg van aflossingen daalde deze categorie in 2021 met 62%.

Duurzame financieringen in 2021

De financiering van duurzame-energieprojecten draagt bij aan de realisatie van onze doelstelling om in 2030 een klimaatpositieve balans te hebben. Een belangrijk deel van de nieuwe financieringen ging naar drie windparken in de Flevopolder die onderdeel zijn van **Windpark Groen**. Een plan dat samen met boeren en bewoners is bedacht en de komende jaren wordt neergezet. We hebben afgesproken € 134 miljoen te

financieringen. Dit bedrag zal de komende jaren in delen worden uitbetaald. Windpark Groen wordt met 86 windturbines en bijna 2 miljard kWh groene energie per jaar het grootste windpark op land.

Verder financierden we **windpark Den Tol** in het Overijsselse Netterden, een plaats op een paar kilometer afstand van de Duitse grens. Ook hier waren boerenfamilies de initiatiefnemers. In 2021 is de bouw gestart en in 2022 moeten de 9 windturbines operationeel zijn. Het park gaat circa 80 miljoen kWh per jaar opwekken, genoeg voor zo'n 25.000 huishoudens.

Het Nederlandse **Solease**, een bedrijf dat zonnepanelen installeert en verhuurt, ontving in 2021 een lening van € 8 miljoen voor de aanschaf van zonnepanelen. Het Utrechtse bedrijf startte in 2011 en heeft door het hele land woningen voorzien van zonnepanelen. In de toekomst wil het ook energiebatterijen en laadpalen gaan verhuren.

Ook in het buitenland zijn we actief. Zo verstrekten we een lening van circa € 9 miljoen aan **EGI 7**, een Franse exploitant van zonne- en windparken gevestigd in Montpellier.

Ook een interessante financiering is de nieuwe lening van circa € 45 miljoen aan het Voorburgse **Eteck**. Het bedrijf is gespecialiseerd in de aanleg van WKO (warmte-koude-opslag) een belangrijke troef in het gasloos maken van woningen in Nederland. De verhouding in de projectportefeuille is 80% woningen en 20% bedrijfspanden.

We verstrekten een lening van in totaal € 10 miljoen aan **MisterGreen**. Een leasebedrijf dat alleen elektrische auto's verhuurt. Het bedrijf ontving de helft van deze lening in 2021 en zal de financiering onder meer gebruiken om het wagenpark uit te breiden.

Een bijzondere lening verstrekten we aan het Duitse **eco.business Fund**. Het fonds investeert in bosbouw en akkerbouw die de biodiversiteit beschermt. Het fonds startte in 2014 en investeert via lokale banken in Latijns-Amerika en Afrika. Deze financiering is bijzonder omdat ook het pas opgerichte ASN Biodiversiteitsfonds in dit fonds belegt.

ESG-obligaties in 2021

Via ESG-obligaties (Environment, Social & Governance) beleggen wij in vastrentende waarden op het gebied van duurzame energie, energiebesparing, sociale thematiek en biodiversiteit. Deze obligaties helpen ons om klimaatneutraal te blijven en in 2030 klimaatpositief en biodiversiteitspositief te worden. Tenslotte zorgen ze voor een betere spreiding van de risico's op de bankbalans.

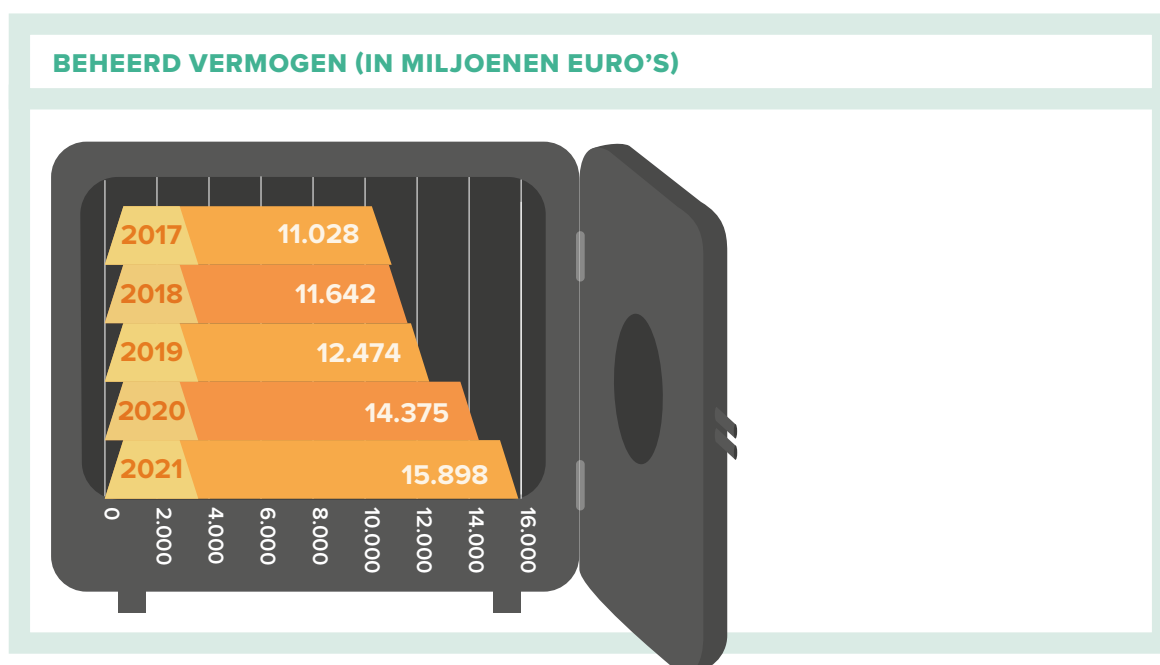
- Ruim € 11 miljoen staken we in een groene obligatie van een Noorse bank DNB Boligkredditt.
- Verder kochten we voor een bijzondere obligatie van de Europese unie. Deze lening is bedoeld om mensen aan het werk te houden tijdens de coronalockdowns.
- We hadden al een obligatie van Rabo-dochter Obvion in de boeken: de Green Storm 2019. Dit jaar kochten we voor ruim € 8 miljoen de Green Storm 2021. De middelen worden gebruikt om bestaande gebouwen (woningen) te vergroenen en met platen en bomen de opname van CO₂ te vergroten.
- Voor een bedrag van ruim € 15 miljoen kochten we een sociale obligatie van de Duitse NRW Bank. Deze ontwikkelingsbank gebruikt deze lening om 'betaalbare' woningen voor lage inkomensgroepen te ontwikkelen.
- Dezelfde bestemming heeft ook de obligatie van de Duitse Unicredit bank. We kochten voor ruim € 6 miljoen van deze obligatie.

Leningen met respect voor milieu & mens

Naast onze eigen duurzaamheidscriteria hanteren we de Equator Principles van de International Finance Corporation (IFC) op leningen boven de € 8 miljoen. De Equator Principles onderscheiden drie categorieën projecten, variërend van een hoge mogelijke negatieve invloed op milieu en mensenrechten (categorie A) tot een lage invloed (C). In 2021 hebben wij **geen leningen** verstrekt in categorie A, B of C van de Equator Principles.

POST VOOR POST

Mede dankzij de ruim 49.000 klanten die in 2021 naar ASN Bank overstapten, steeg het totale beheerde vermogen met circa 10% naar € 15.898 miljoen. Dit bedrag was het totaal van alle saldi van alle spaar- en betaalrekeningen op de laatste dag van 2021. Van dit bedrag hielden we bijna € 5 miljard (2020: 4,3 miljard) in rekening-courant aan. Hoe het merendeel van het totaal beheerde vermogen werd uitgezet lees je in de volgende paragraaf.



Uitzettingen

De uitzettingen van ASN Bank zijn onder te verdelen in:

- Financieringen: woninghypotheken, zakelijke kredieten en onderhandse leningen van tenminste € 1 miljoen.
- Beleggingen: staatsobligaties en zogenaamde ESG-obligaties, waarbij ESG staat voor de thema's Environmental Social en Governance.

Uitzettingen (In miljoenen euro's)	31-12-2021	31-12-2020
Financieringen*	6.809	6.105
Beleggingen	4.095	3.964
Totaal uitzettingen	10.904	10.069

* Dit bedrag geeft de restwaarde weer van de vorderingen. Deze bedragen zijn exclusief herwaarderingen, agio en lopende rente.

Financieringen

De totale financieringen stegen in 2021 met 16% naar € 6,809 miljard. Een belangrijke verklaring voor deze stijging was de groei van de hypotheekportefeuille met € 763 miljoen. Meer dan een derde van deze stijging kwam overigens van nieuwe ASN Hypotheken. Zoals eerder vermeld financierden we 8% meer duurzame energieprojecten. Het totaal in deze categorie financieringen kwam daarmee uit op 719 miljoen euro. Bij de ESG-obligaties in de tabel met financieringen gaat het om niet-verhandelbare obligaties. In de andere tabel gaat het om verhandelbare obligaties die we eenvoudig kunnen doorverkopen.

Verdeling volgens financieringsobject (in miljoenen euro's)	2021	2020
Woningfinancieringen	5.474	4.711
Duurzame energie	719	669
Woningbouw	231	275
Gezondheids- en welzijnszorg	153	181
Waterwinning en -beheer	107	120
Natuur & landbouw	42	29
Lagere overheden	33	86
Monumenten	13	13
ESG obligaties	10	11
Onderwijs, cultuur en recreatie	2	2
Diversen	25	8
Totaal vorderingen op klanten	6.809	6.105

Beleggingen

De beleggingen gingen per saldo met € 131 miljoen omhoog. Dat was het resultaat van de stijging van de ESG-obligaties (met 356 miljoen euro) en de daling van de staatsobligaties (met 225 miljoen euro).

Verdeling volgens tegenpartijen (in miljoenen euro's)	2021	2020
Staatsobligaties	2.108	2.333
ESG obligaties	1.987	1.631
Totaal beleggingen	4.095	3.964

Alle uitzettingen van ASN Bank

Tegenpartij	Bedragen x € 1.000
Woningfinancieringen en overige vorderingen op klanten	5.473.919
Woninghypotheken	5.000.000
ASN Hypotheken	473.919
Staatsleningen	2.108.079
Duitsland	725.272
Nederland	467.697
België	421.384
Frankrijk	154.959
Oostenrijk	146.169
Spanje	76.767
Ierland	74.101
Luxemburg	38.702
Zweden	3.028
ESG obligaties	1.996.583
KFW Green Bond	251.689
NRW Bank Green Bond	207.705
Caisse d'Amortissement de la Dette Sociale	143.941
Unedic	122.077
European Investment Bank Climate Awareness Bond	117.885
Nordic Investment Bank Environmental Bond	101.106
FMO Sustainable Bond	97.499
European Investment Bank Sustainability Awareness Bond	97.192
Council of Europe Development Bank	94.382
BNG Green Bonds	81.275
Landwirtschaftliche Rentenbank	79.756
Land Nordrhein-Westfalen	71.004
IDF	69.245
Société du Grand Paris	60.619
Nederlandse Waterschapsbank NV Water Bond	56.998
ÖBB-Infrastruktur Bau AG	51.476
Nordic Investment Bank Social Bond	42.696
TenneT	37.183
SNCF	32.353
BNG Bonds	20.169

Green Storm – Social Bonds	17.790
Nederlandse Waterschapsbank NV - Social bonds	15.215
Land Berlin	14.960
NRW Bank Social Bond	14.908
SpareBanken Vest Boligkreditt	14.862
DNB Boligkreditt A.S.	11.721
Flemish Community	10.191
Caisse Francaise de Financement Local – Social Bonds	10.152
Republic of Slovenia	9.961
European Union	9.789
Regional MSME Inv. Fund for Sub-Saharan Africa	9.536
Deutsche Kreditbank AG (DKB) – Social Bonds	7.740
SpareBank 1 Boligkreditt	7.441
UniCredit Bank AG	6.067
Duurzame energie, windenergie	430.784
SeaMade NV	52.161
Global Tech I Offshore Wind GmbH	50.313
Nobelwind NV	49.469
Belwind NV	40.849
Blauwwind II C.V.	37.951
Northwind NV	33.836
Windpark den Tol Exploitatie BV	32.345
Northwester 2 NV	28.531
Westermeerwind BV	24.766
Windpark De Plaet BV	23.878
Windpark Gooyum Houw BV	10.650
C-Power NV	10.187
Windpark Kubbeweg 2 B.V.	9.200
EGI 7	9.152
Windpark XY Wind BV	7.969
Merkur Offshore GmbH	7.730
Windpark Vires Venti BV	1.797
Duurzame energie, Energie efficiency	111.802
Green for Growth Fund	48.561
Global Climate Partnership Fund SA, SICAV-SIF	43.217
Stichting Nationaal Energiebespaarfonds	20.000
Impax New Energy Investors II	24

Duurzame energie, zonne-energie	95.113
Sonnedit Aloe Holdings	33.802
Fieva VOF	12.667
Solease Project 2 B.V.	11.417
Lavansol II SAS	8.021
GVC Zonne-energie Holding BV	7.052
Belfuture 2 CVBA	6.200
Belfuture CVBA	4.891
Lavansol M7 SAS	4.391
Hallostroom Huur Zon B.V.	3.217
NPG Willebroek NV	2.799
Boei BV	656
Duurzame energie, biomassa	59.039
AEB Bio-energiecentrale BV	43.500
Bio-energie Next Garden B.V.	8.600
Bio-energie Andijk B.V.	6.939
Duurzame energie, Warmte-koude opslag	22.363
Eteck Warmte Holding B.V.	14.375
Unica Financial Services BV	2.873
Eteck BV	1.401
Eteck Energie Techniek B.V.	958
Vaanster VII BV	879
Duurzame Warmte/koude Exploitatie	814
Vaanster VIII BV	802
Vaanster XIV BV	261
Woningbouw	231.402
Stichting Duwo	25.000
Woonstichting SSW	23.000
Stichting Eigen Bouw	20.615
Woningstichting Rochdale	20.000
Stichting R&B Wonen	20.000
Stichting de Woonmensen/SJA	15.000
Woningstichting Eigen Haard	13.000
Stichting Area Wonen	12.905
Woningbouwvereniging Bergopwaarts	11.300
Woonstichting Domesta	10.055
Woningstichting Servatius	10.000

Stichting Woonbedrijf SWSHhvl	10.000
Stichting Woonstede	8.500
Woonstichting Triada	7.500
Stichting Woonbeheer Betuwe	5.500
Woonstichting Groninger Huis	5.000
Stichting Steelande Wonen	5.000
Stichting Omnivera GWZ	2.750
Stichting Mijande Wonen	2.750
Stichting Trivire	2.727
Stichting Warmande	800
Gezondheids- en welzijnszorg	152.592
Maastricht UMC+	24.511
Stichting Zorggroep Noord- en Midden Limburg	12.099
ZON PTC BV	10.082
Stichting BovenIJ Ziekenhuis	9.600
Stichting Volckaert	8.525
Stichting GGZ Noord- en Midden Limburg	8.400
Universitair Medisch Centrum Groningen	6.807
Stichting Dimence Groep	6.568
Stichting Arduin	6.080
Stichting GGZ Breburg Groep	5.867
Stichting St Elisabeth Ziekenhuis	5.250
Stichting Christelijke Zorgcombinatie Zwolle en omgeving	5.040
Stichting Dimence	4.800
Stichting VieCuri, Medisch Centrum voor Noord-Limburg	4.000
Stichting Argos Zorggroep	4.000
Stichting Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis	3.333
Stichting Protestants Christelijk Ziekenhuis Ikazia	3.250
Stichting ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen	3.000
Stichting Antonius Ziekenhuis	2.567
Regionale Stichting Zorgcentra De Kempen	2.275
Stichting Catharina Ziekenhuis	2.000
Stichting Zorg en Verpleging Goeree-Overflakkee	2.000
Stichting De Hoogstraat Revalidatie	1.985
Stichting Maastricht Radiology Oncology	1.950
Stichting Tragel Zorg	1.725
Stichting Amphia	1.400

Stichting Saxenburgh Groep	1.250
Stichting Amarant Groep	1.124
Stichting Dr Bernard Verbeeten Intsituut	998
Stichting Woon & Zorgcentrum 'Herfszon'	754
Stichting Interakt Contour Groep	749
Stichting Odion	413
De Driestroom	124
Stichting Eemhoven Beheer	66
Waterwinning en -beheer	106.570
Waterschap Brabantse Delta	20.700
Waterschap De Dommel	15.000
Waterschap Hollandse Delta	10.500
Waterschap Rivierenland	10.000
Hoogheemraadschap van Schieland en Krimpenerwaard	10.000
Waterschap Aa & Maas	7.500
Waterschap Zuiderzeeland	7.000
Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier	6.300
Waterschap Rijn en IJssel	5.000
Waterschap Roer en Overmaas	4.320
Waterschapsbedrijf Limburg	3.750
Waterschap Noorderzijlvest	3.000
Hoogheemraadschap Amstel, Gooi en Vecht	2.000
Waterschap Vallei Veluwe	1.500
Lagere overheden	33.242
Gemeente Gorinchem	5.000
Gemeente Weststellingwerf	4.000
Gemeente Maassluis	3.000
Gemeente Pijnacker	3.000
Gemeente Bunschoten	2.640
Gemeente Leiden	2.500
Gemeente Kampen	2.333
Gemeente Venlo	2.269
Gemeente Nijkerk	2.200
Gemeente Elburg	2.000
Gemeente Sluis	1.600
Gemeente Krimpen	1.000
Gemeente Heusden	833

Gemeente Oldenzaal	667
Gemeente Hoogezand	200
Natuur & Landbouw	42.248
Eco-Business Fund	41.745
Nationaal Groenfonds	503
Monumenten	12.678
Stadsherstel Den Haag	12.678
Onderwijs, cultuur en recreatie	2.220
Stichting Innovatie Bibliotheek Vlissingen	1.052
Stichting Texels Museum	668
Stichting kinderopvang 2Samen	500
Diversen	25.079
Boei BV	10.291
Stichting Qredits Microfinanciering Nederland	7.500
MisterGreen Lease II B.V.	5.000
Stichting MagentaZorg	1.685
FMO aandelen	159
Stichting Ideële winkel	111
VOF Yuan	85
Stichting SCC de Lèghe Polder	63
Wereldwinkels	35
Smit Hergebruik	31
diversen	119
Eindtotaal	10.903.714

MAATSCHAPPELIJKE IMPACT

Met de bestemming van het spaargeld van klanten hebben we maatschappelijk impact. Maar ook samen met onze duurzame partners en via het platform Voor de Wereld van Morgen.

Voor de Wereld van Morgen

Voor de Wereld van Morgen is het inspiratieplatform en de ondernemerscommunity van ASN Bank. De website biedt praktische, duurzame inspiratie en brengt lezers in contact met nieuwe duurzame initiatieven en producten.

Met de community helpen we jonge, duurzame ondernemingen groeien. Inmiddels bestaat het netwerk uit bijna 400 ondernemingen. ASN Bank helpt deze ondernemers met coaching, advies en publiciteit. Daarnaast kunnen de starters meedoen aan de jaarlijkse ASN Bank Wereldprijs waar ze kans maken op een mooi startkapitaal.

Dit waren de 3 winnaars van de ASN Bank Wereldprijs 2021

'Moet dat echt allemaal weg?'

Orbisk, hoofdprijs € 25.000

Met het dashboard en de slimme meetapparatuur van Orbisk verkleinen horecaondernemers hun voedselverspilling. Inmiddels maken vijftig restauranthouders er gebruik van. Hoe het werkt? De groene bak in de keuken wordt uitgerust met een weegschaal en een

slimme camera, op een dashboard staan de verspilcijfers. Orbisk, van Olaf van der Veen, maakte indruk indruk op de jury. 'Voedselverspilling is een probleem dat we al decennialang kennen. Dit kan een echte gamechanger zijn voor de industrie.'

Lang zal hij leven, de circulaire keuken

Chainable, tweede prijs € 15.000

Jaarlijks gaan er in Nederland vrachtwagens vol keukens naar de vuilnisbelt, keukens die gemiddeld maar twintig jaar dienstdeden. Chainable, van Simon Rombouts, maakt modulaire keukens op basis van een stalen frame. Is je keuken aan vervanging toe, dan geeft de woningbouwcorporatie een seintje en plaatst Chainable nieuwe elementen. De oude worden opgeknapt voor een tweede leven.

De mens als voedsel voor de aarde

Loop Biotech, derde prijs € 10.000 + Publieksprijs € 5.000

Bob Hendriks ging met twee prijzen naar huis, één van de jury en één van het stemmende publiek. De bio-designer bedacht een biologisch-afbreekbare doodskist. Deze zet een menselijke lichaam in de grond om in vruchtbare plantenvoeding. Het belangrijkste ingrediënt is mycelium, het levende wortelnetwerk van paddenstoelen. Bob verkocht al 100 'levende uitvaartkisten' en kan met het prijzengeld gaan opschalen.



Foto: Bart Maat

Maatschappelijke partners

ASN Bank werkt al sinds haar oprichting in 1960 samen met maatschappelijke organisaties om haar doelen te behalen. Want door samen te werken bereiken we meer. We steunen projecten die actief bijdragen aan een solidaire, duurzame samenleving. In 2021 doneerden we, mede namens onze klanten, in totaal een bedrag van ruim € 1 miljoen. Dit is overigens zonder dat het hun iets extra's kost.

Partnerships ASN Ideaalsparen en ASN Creditcard

ASN-klanten met ASN Ideaalsparen of een ASN Creditcard maken op een bijzondere manier de wereld een beetje mooier. Want zij steunen projecten van onze maatschappelijke partners. Om onze duurzame missie te realiseren hadden we in 2021 een intensieve samenwerking met zes maatschappelijke partners die actief zijn op het terrein van mensenrechten, biodiversiteit en klimaat. Dit zijn de drie pijlers van ons duurzaamheidsbeleid.

- **Mensenrechten:** Amnesty International en Fair Wear Foundation
- **Biodiversiteit:** Stichting De Noordzee en Natuur & Milieu
- **Klimaat:** Urgenda en IVN Natuureducatie

Daarnaast fungeerde onze eigen **ASN Foundation** als partner voor alle drie de duurzaamheidspijlers. We doneerden in 2021 een percentage van 0,01% over het spaartegoed dat gemiddeld in het kalenderjaar op alle rekeningen ASN Ideaalsparen stond, tot € 750.000 in totaal voor alle partners samen. Bij de creditcard ging het om een deel van de omzet van alle cards in 2021, in totaal een mooi bedrag van € 132.732. Op [onze website](#) lees je meer over de door ons gesteunde partners en projecten.

Partnerships ASN Jeugdsparen

Met ASN Jeugdsparen investeren ASN-klanten ook in de toekomst van andere kinderen. Want ASN Bank doneert jaarlijks geld aan projecten voor kwetsbare kinderen in Afrika en Nederland. In 2021 bedroeg de donatie 0,05% over het spaartegoed dat gemiddeld in dat kalenderjaar op alle rekeningen ASN Jeugdsparen samen stond, tot € 150.000 in totaal voor de twee partners War Child en Nationaal Fonds Kinderhulp. Sinds de start van ASN Jeugdsparen in 2002 hebben we op deze wijze in totaal al ruim € 4,5 miljoen gedoneerd. Via [deze link](#) lees je meer over de door ons gesteunde partners en projecten in 2021.

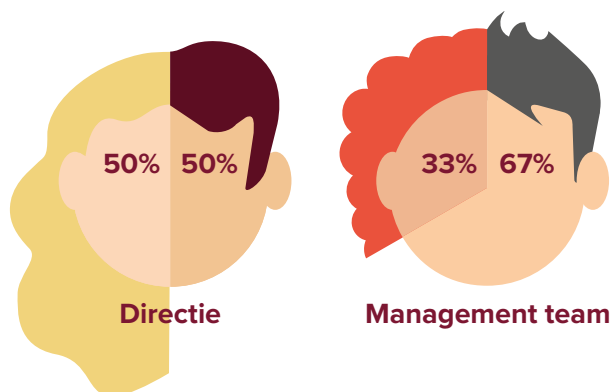
Heb je één van onderstaande producten?	Dan steunde je het werk van...
ASN Ideaalsparen & ASN Creditcard	• Amnesty International
	• Fair Wear Foundation
	• Stichting De Noordzee
	• Natuur & Milieu
	• Urgenda
	• IVN Natuureducatie
ASN jeugdsparen	• War Child
	• Stichting Kinderhulp

KIJKJE ACHTER DE SCHERMEN

In dit hoofdstuk lees je wie er bij ASN Bank werken, wat onze directie verdient, wat we op ons kantoor in Den Haag verbruiken en aan CO₂ uitstoten en hoe we juridisch georganiseerd zijn.

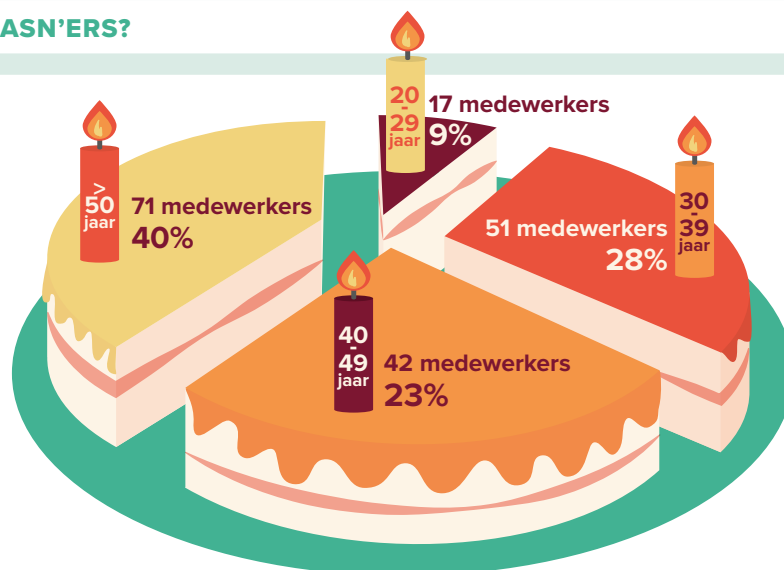
We zijn voorstanders van een evenredige verhouding van mannen en vrouwen in de top van de bedrijven die we financieren en waar we in beleggen. Maar hoe presteren we zelf op dat vlak?

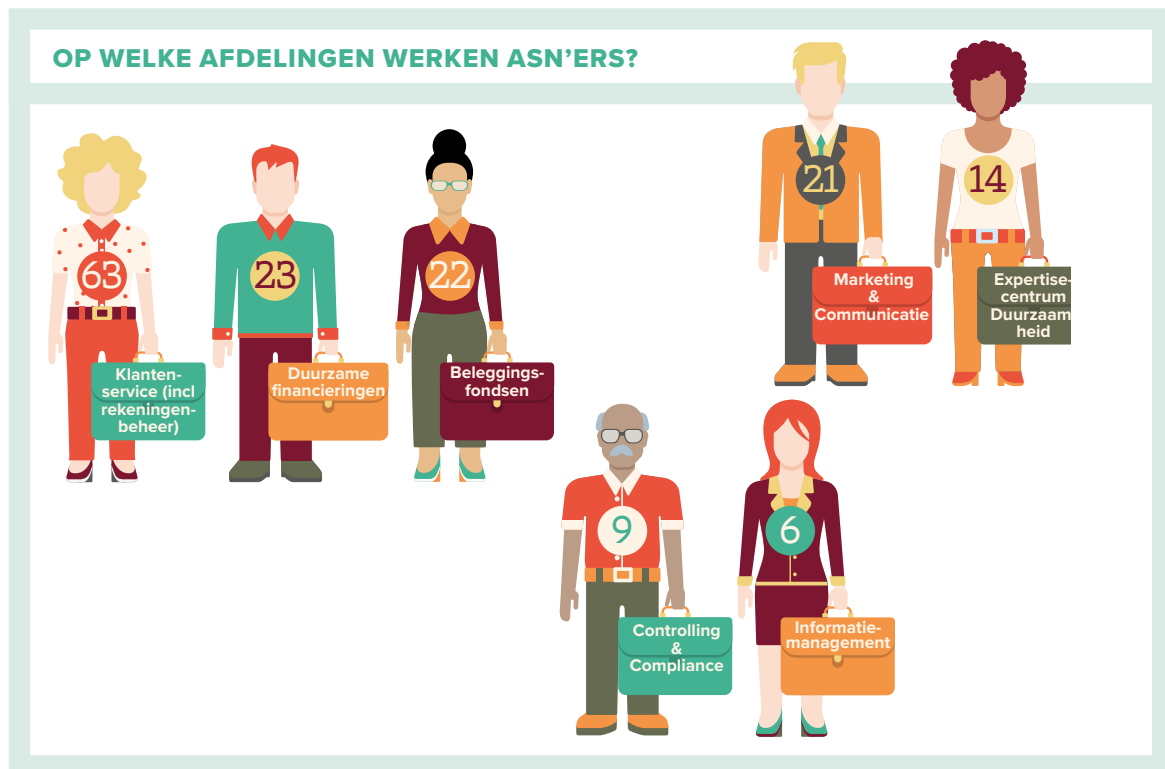
MAN-VROUW-VERDELING IN BESTUURSKAMER



Hoe is de verdeling tussen mannen en vrouw binnen heel ASN? Die informatie delen we vanaf dit jaar niet meer omdat er ook collega's zijn die niet in deze traditionele indeling passen. Onze belangrijkste stelregel is dat elke medewerker zich thuis moet voelen bij ASN.

HOE OUD ZIJN ASN'ERS?





Even voorstellen: onze directie

De directie van ASN Bank werd gevormd door Arie Koornneef en Joyce van der Est. Arie Koornneef is sinds 1 januari 2018 directievoorzitter van ASN Bank. Hij was eerder werkzaam voor de Volksbank als directeur Marketingstrategie & Innovatie en als directeur marketing bij SNS. Daarvoor was hij actief voor Youth for Christ en Simavi. Joyce van der Est is sinds 2015 directeur van ASN Bank. Zij is vanaf 2003 bij de bank verantwoordelijk voor operationele zaken, van 2013 tot 2015 in de functie van adjunct-directeur. Voor 2003 werkte ze voor Robeco en Bank Labouchere. Begin 2022 zette Joyce haar carrière voort als directeur bankieren binnen de Volksbank. Daar gaat ze haar liefde voor klanten en haar kennis van betalen, sparen, beleggen en de bijbehorende processen inzetten voor alle bankmerken van de Volksbank. Daarnaast heeft Stefanie Fernández van Leeuwen - Leenman het management team versterkt. Als directeur klant & dienstverlening gaat zij zich inspannen om het duurzame productaanbod van ASN Bank en het klantcontact verder te ontwikkelen. Stefanie was hiervoor onder meer manager merk & marketing bij BLG Wonen en a.i. directielid van SNS.

Dit verdient onze directie

Het beloningsbeleid van de directie van ASN Bank is in lijn met het beloningsbeleid van de Volksbank. De beloning is opgebouwd uit een vast jaarinkomen, pensioenbijdrage en overige secundaire arbeidsvoorwaarden. Net als alle andere medewerkers van ASN Bank én de Volksbank ontvangen Arie en Joyce geen variabele beloning of bonussalaris.

Beloning directie ASN Bank (in duizenden euro's)	Vaste beloningen		Pensioen		Overig		Totaal	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Arie Koornneef	201	198	23	22	35	37	259	257
Joyce van der Est	174	164	23	22	26	28	223	214
Totaal	375	362	46	44	61	65	482	471

Vaste beloningen

Het vaste jaarkomen van de directieleden van ASN Bank bestaat uit twaalf maandsalarissen, vakantiegeld en een dertiende maand. De verhouding tussen het hoogste salaris (van directeur Arie Koornneef) en het gemiddelde salaris bij ASN Bank is 3,4 : 1.

Pensioen

Het pensioen betreft de werkgeversbijdrage verminderd met de eigen bijdrage. De directie van ASN Bank neemt deel aan de pensioenregeling voor alle medewerkers van de Volksbank. Deze regeling is vastgelegd in de cao van de Volksbank. De eigen bijdrage van 5% over de pensioengrondslag die in de cao is opgenomen, geldt ook voor de directie. Er is geen sprake van aanvullende pensioentoekeningen. De pensioenopbouw voor het pensioengevend inkomen boven € 112.189 (in 2020: € 110.111) is vervallen op grond van de wet. Aan iedereen op wie dat van toepassing is, wordt dat gecompenseerd met een brutotoeslag van 16,35% van het inkomen boven € 112.189. In de tabel met de beloning van de directie ASN Bank maakt deze toeslag onderdeel uit van het element Overig.

Overig

Onder het kopje Overig vallen de resterende beloningen. Daaronder valt de salaristoelage als compensatie voor het wegvallen van de pensioenopbouw boven € 112.189 en de bijtelling voor het privégebruik van de leaseauto voor zakelijk vervoer (inclusief woon-werkverkeer), verminderd met de eigen bijdrage(n). Deze secundaire arbeidsvoorwaarden zijn in lijn met de voorwaarden die gelden voor alle medewerkers van ASN Bank en de Volksbank.

Wat is onze eigen CO₂-uitstoot?

In 2021 werd ons bedrijfspand in Den Haag - net als in 2020 - voornamelijk bevolkt door medewerkers van de klantenservice. Ons andere personeel werkte grotendeels vanuit huis. Die kleinere bezetting op kantoor (circa 60 in plaats van 175 medewerkers) is onder meer terug te zien in onze CO₂-uitstoot-cijfers. De uitstoot woon-werkverkeer daalde met maar liefst 59%, onze scope1-en-2-uitstoot ging met 48% naar beneden en de uitstoot in scope 3 met 28%.

CO ₂ -UITSTOOT VAN ASN BANK	2021	2020	2019
CO₂-UITSTOOT IN TONNEN			
CO ₂ -uitstoot woon-werkverkeer	24	58	183
CO ₂ -uitstoot (scope 1 en 2)	36	69	194
CO ₂ -uitstoot scope 3	59	82	76

Wat is scope 1,2 en 3?

ASN Bank is verantwoordelijk voor drie soorten uitstoot van broeikasgassen:

- Scope 1-emissies: de directe uitstoot van broeikasgas door onze eigen activiteiten.
- Scope 2-emissies: de indirecte uitstoot van broeikasgas van eigen activiteiten, bijvoorbeeld van de opwekking van de elektriciteit die we gebruiken.
- Scope 3-emissies: de uitstoot van broeikasgasemissies in de keten, zoals van het papier dat we gebruiken en van onze financieringen en beleggingen.

Mede dankzij compensatie van de CO₂-uitstoot is het kantoor van ASN Bank klimaatneutraal voor scope 1 en 2. De kantooractiviteiten zijn klimaatneutraal voor een gedeelte van scope 3. De Volksbank compenseert de resterende uitstoot.


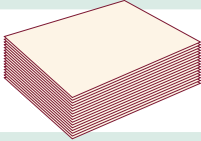


In het cijfer van de CO₂-uitstoot van het woon-werk verkeer nemen we ook de *well-to-tank*-emissie mee. Dit is de uitstoot die vrijkomt bij de winning, het transport en het raffinageproces van brandstoffen of bij

de productie en het transport van elektriciteit. Voorheen namen we alleen de *tank-to-wheel*-emissie mee: de uitstoot die ontstaat door verbranding van brandstof tijdens het gebruik van het voertuig.

Verbruik en afval op kantoor

De verbruikscijfers lieten een soortgelijk beeld zien: ons elektriciteitsverbruik daalde met 11% en het waterverbruik met 16%. Het laatste is simpel te verklaren, minder mensen op kantoor = minder toiletspiegelbeurten en minder water voor koffie en thee. Door efficiënter gebruik te maken van papier wisten we ons verbruik met maar liefst 30% te reduceren.

Helaas ging er ook een cijfer omhoog: ons gasverbruik steeg met 11%. Dit was het gevolg van een aantal koude weken in februari 2021 (waarin we eindelijk weer eens op natuurijis konden schaatsen). Wat ook meespeelde is dat er tijdens de werkdagen in die weken harder gestookt moest worden om het pand te verwarmen dan bij een normale bezetting. Met 60 medewerkers in plaats van 175 was er letterlijk minder menselijke warmte en minder warmte van laptops en beeldschermen.

VERBRUIK OP KANTOOR		2021	2020	2019
	ENERGIEVERBRUIK			
	kWh 4 elektriciteit	207.822	233.881	264.794
	m ³ gas	17.089	15.536	12.537
	PAPIERVERBRUIK IN KILOGRAM			
	Papierverbruik totaal	46.976	66.174	59.542
	WATERVERBRUIK			
	m ³ water	323	385	592
	AFVAL			
	Papierafval in ton	12,0	12,3	12,7

VERSLAG RAAD VAN ADVIES

De Raad van advies van ASN Bank adviseert over het duurzaamheidsbeleid en de positie van ASN Bank. Hieronder het verslag van de werkzaamheden in 2021

De Raad bestond in 2021 uit vijf personen: Carolien Gehrels, Maarten van Huijstee, Marleen Janssen Groesbeek, Jan van der Kolk en Tjerk Wagenaar. De leden van de Raad zijn actief in uiteenlopende sectoren: van bedrijfsleven, consultancy en ngo's tot overheid en wetenschap. We delen een ruime ervaring op het gebied van maatschappelijke vraagstukken vanuit verschillende invalshoeken, met een accent op duurzame ontwikkeling.

We vergaderden drie maal. Tussentijds was er contact met de directie van ASN Bank, voor wie de Raad altijd bereikbaar is. Vanuit de Raad hebben ook enkele gesprekken plaatsgevonden met de directie van de Volksbank.

Alweer een bijzonder jaar

ASN Bank heeft de coronacrisis ook in 2021 goed doorstaan. Dat geldt voor de hoger dan verwachte groei van het aantal klanten, de zorg voor en het functioneren van medewerkers en voor de externe activiteiten rond duurzame ontwikkeling. De Raad heeft daaraan elke vergadering aandacht besteed.

ASN Bank heeft de hoogste waardering van klanten, vergeleken met alle andere banken in Nederland. Beleggen en sparen zijn boven verwachting gegroeid, evenals de financiering van duurzame projecten. Mooie prestaties, zij het dat het totale financiële resultaat helaas wordt gedrukt door de magere rentemarge (het verschil tussen de rentes op spaargeld en uitgeleend geld).

Relatie met de Volksbank

De Volksbank heeft ingrijpende veranderingen in de organisatiestructuur en werkwijze ingezet. Doel is vergroting van de maatschappelijke invloed respectievelijk de aantrekkelijkheid voor klanten. We hebben de gevolgen daarvan voor ASN Bank doorlopend geanalyseerd, in het licht van de duurzame missie, de realisatie daarvan en de medewerkers van de bank. Op ons verzoek hebben enkele constructief kritische gesprekken plaatsgevonden met de directie van de Volksbank, die daarvoor ruim gelegenheid heeft geboden. Belangrijke activiteiten van ASN Bank blijven integraal behouden, zoals duurzaam beleggen, duurzame financieringen en de expertise op het gebied van duurzaamheid. De personele bezetting blijft op niveau. Veranderingen vinden plaats bij marketing en het bedienen van klanten. De tijd zal leren hoe dat uitpakt; we volgen dat nauwgezet.

De groeistrategie van ASN Bank blijft ongewijzigd; de bank heeft een grote groeipotentie, die ambitie vraagt om dat te realiseren.

Begin 2022 heeft directielid Joyce van der Est haar carrière voortgezet als directeur bankieren binnen de Volksbank. De Raad heeft een positief advies uitgebracht over de benoeming van het nieuwe management-teamlid Stefanie Fernández van Leeuwen-Leenman.

Onderwerpen van advies

Duurzaamheid bij de bouw van woningen en bedrijfspanden is een onderwerp van groeiend belang, waaraan ASN Bank meer aandacht gaat besteden. De invulling daarvan is met de Raad besproken. Datzelfde geldt voor biodiversiteit. ASN Impact Investors heeft in 2021 een biodiversiteitsfonds gelanceerd, gericht op ondernemingen (kredietverlening en aandelen). In onze vergaderingen is de opzet daarvan enkele malen aan de orde geweest.

Aan het einde van het jaar is het duurzaamheidsbeleid van ASN Bank in de volle breedte grondig tegen het licht gehouden, vooral in relatie tot ontwikkelingen in de financiële sector. Analyse en verbetervoorstellen zijn uitvoerig besproken met de directie. Komend jaar zal de Raad de verdere ontwikkeling en invulling van het beleid bespreken.

Ten slotte

Ook in dit lastige jaar heeft ASN Bank zich prima staande gehouden. Maar niet alleen dat: er is sprake van een verheugende groei in aantallen klanten, toevertrouwde middelen en een groeiende bijdrage aan duurzame ontwikkeling. Aan het einde van 2021 is de verlengde tweede zittingstermijn van Jan van der Kolk, voorzitter van de Raad geëindigd. Als opvolger is Inge Brakman benoemd.

ROL VAN DE RAAD VAN ADVIES

De kern van onze rol is de duurzame koers van ASN Bank bevorderen en bewaken, in relatie tot de binnen- en buitenwereld. We adviseren over de activiteiten die ASN Bank initieert om haar duurzame missie te realiseren. Meer in de breedte adviseren we over de algehele strategie en de continuïteit van ASN Bank. En over de positionering van ASN Bank binnen de Volksbank. We geven gevraagd en ongevraagd advies aan de directie vanuit een onafhankelijke positie, waarbij we ook fungeren als klankbord voor de directie. De positie van de Raad is stevig verankerd in diverse reglementen.

A scenic landscape photograph of a pond. The foreground is filled with tall, thin reeds and grasses. The water is dark blue and covered with numerous lily pads. In the background, there is a dense line of trees under a bright blue sky with scattered white clouds. The sun is shining brightly in the upper right corner, creating a lens flare effect.

‘De natuur heeft altijd voor ons gezorgd.
Nu is het de hoogste tijd dat wij voor de
natuur gaan zorgen.’

David Attenborough